

**REGULAMIN PRZESYŁANIA FAKTURY W FORMIE ELEKTRONICZNEJ
E-FAKTURA**

Usługę e-Faktura polegającą na przesyłaniu i udostępnianiu dokumentów (w szczególności faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, not, not korygujących, zwanych dalej e-Faktura) w formie elektronicznej wykonuje MAAG Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Zabrze, 41-800 Zabrze, ul. Przemysłowa 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 000164846, NIP 6481000524, zwana dalej MAAG Polska.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. MAAG Polska oferuje możliwość przesyłania e-Faktury w formacie PDF na wskazany przez Klienta adres mailowy.
2. MAAG Polska wstawia i przesyła e-Faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści zgodnie z art. 106m Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 1 marca 2004 roku (Dz. U. z 2011 r. nr 177 poz. 154, z późn. zm.)
3. E-faktury są wysyłane z adresu:

sprzedaz@maag-polska.pl
handlowy@maag-polska.pl
handlowy2@maag-polska.pl
handlowy3@maag-polska.pl
ksiegowosc@maag-polska.pl
4. Udostępnienie Klientowi e-Faktury jest równoznaczne i zastępuje przesłanie dokumentów w formie papierowej.
5. Chwilą udostępnienia e-Faktury Klientowi jest przyjęcie wiadomości z załączoną e-Fakturą przez serwer pocztowy Klienta.
6. W przypadku odrzucenia wiadomości przez serwer pocztowy Klienta lub niemożności jej dostarczenia zostaną podjęte nie mniej niż 3 próby jej wysłania w okresie kolejnych 24 godz. W przypadku, gdy wszystkie próby zakończą się niepowodzeniem z powodów leżących po stronie Klienta (np. brak serwera pocztowego, brak przestrzeni dyskowej, zablokowane konto, brak konta, itp.), wiadomość uzyskuje status „odrzucona”, co w praktyce oznacza, że udostępnienie e-Faktury w formie elektronicznej zakończyło się niepowodzeniem i skutkuje tym, że Klientowi zostanie wysłana faktura w formie papierowej, zgodnie z wymogami prawa podatkowego określającymi sposób wystawiania faktur.

§2 OPIS I WARUNKI UDOSTĘPNIANIA USŁUGI E-FAKTURA

1. Warunkiem skorzystania przez Klienta z usługi e-Faktura jest złożenie przez Klienta oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesyłanie e-Faktury w formie:
 - a) pisemnej, poprzez przesłanie oświadczenia pocztą na adres siedziby MAAG Polska
 - b) przesłania skanu oświadczenia na adres e-mail **biuro@maag-polska.pl** lub jeden z adresów wskazany w §1 ust. 3
3. Klient w każdym czasie ma możliwość rezygnacji z usługi e-Faktura. MAAG Polska zaprzestaje świadczenia usługi e-Faktura najwcześniej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Klienta o wycofaniu zgody na przesyłanie e-Faktury, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Klienta o wycofaniu zgody na przesyłanie e-Faktury.
4. Rezygnacja z usługi e-Faktura może być dokonana w formie wskazanej w §2 ust. 1.
5. Ponowna aktywacja możliwości otrzymywania e-Faktur wymaga ponownego złożenia przez Klienta oświadczenia zgodnie z §2 ust. 1.
6. Klient zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w §1 ust. 1 w okresie korzystania z usługi e-Faktura. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego adresu e-mail oraz ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania MAAG Polska niepoprawnego adresu e-mail.
7. W każdym czasie Klient może dokonać zmiany adresu e-mail, na który będzie przesyłana e-Faktura. Zmiana adresu może być dokonana w sposób wskazany w §2 ust. 1.
8. Klient zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych e-Faktur przez okres wymagany prawem.

§3 CZASOWE OGRANICZENIA W DOSTARCZANIU FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

1. W przypadku, kiedy MAAG Polska nie będzie miała możliwości dostarczenia e-Faktury, spowodowanej następującymi zdarzeniami:
 - a) ograniczoną funkcjonalnością stosowanych przez MAAG Polska rozwiązań informatycznych w określonych przypadkach, niedających w danym momencie możliwości wystawienia e-Faktur lub
 - b) problemami technicznymi występującymi po stronie Klienta, np. przepełniona skrzynka pocztowa, niepoprawny adres, Klienci MAAG Polska otrzymają dokumenty w formie papierowej zgodnie z wymogami prawa podatkowego, określającymi sposób wystawiania faktur.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. MAAG Polska nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, jeżeli spowodowane ono jest okolicznościami, na które MAAG Polska nie miała wpływu, w szczególności za opóźnienia w odbiorze korespondencji elektronicznej przez Klienta.
2. Wzór oświadczenia o akceptacji e-Faktur oraz niniejszy Regulamin są dostępne na stronie internetowej **www.maag-polska.pl**
3. MAAG Polska zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej **www.maag-polska.pl**
4. Regulamin obowiązuje od dnia 04.12.2014 r.