

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

MAAG Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą jest MAAG POLSKA Sp. z o. o. Sp.k. z siedzibą w Zabrze, ul. Przemysłowa 8, KRS 0001164846 REGON: 272161130, NIP: 6481000524.
2. OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez MAAG POLSKA Sp. z o.o. Sp.k.
3. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki zakupów, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy, itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
4. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza postanowienia OWS wyłącznie w zakresie uregulowanym w odrębnej umowie w sposób odmienny. Tak ustalone odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§2 DEFINICJE

1. **OWS** - Ogólne Warunki Sprzedaży MAAG POLSKA Sp. z o. o. Sp.k. dostępne na stronie internetowej www.maag-polska.pl
2. **Doręczenie OWS** – następuje z chwilą przesłania oferty przez Sprzedawcę.
3. **Akceptacja OWS** – następuje z chwilą akceptacji oferty jak i z chwilą złożenia zamówienia, zawarcia umowy sprzedaży.
4. **Forma pisemna** – za formę równoważną formie pisemnej, o której mowa w art. 78 Kodeksu cywilnego, uznaje się wiadomość przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile zawiera ona dane należycie identyfikujące nadawcę (imię i nazwisko, firma, numer telefonu, adres) i korzysta z adresu zawierającego domenę firmową Sprzedającego lub Kupującego.
5. **Strony** – za strony niniejszej umowy uważa się Sprzedającego i Kupującego.
6. **Towar** – Produkty i Usługi znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedającego.
7. **Umowa** – transakcja sprzedaży Towarów zawierana w drodze złożenia Zamówienia zgodnie z niniejszym OWS bądź w szczególnych przypadkach poprzez podpisanie odrębnego, porozumienia na piśmie.
8. **Zamówienie** – pisemne, elektroniczne (e-mail, fax, etc.) lub ustne (telefoniczne) oświadczenie Kupującego wyrażające wolę zawarcia umowy, określające istotne jej postanowienia lub stanowiące przyjęcie oferty Sprzedawcy.

9. **Potwierdzenie zamówienia** – ustne lub pisemne oświadczenie Kupującego o przyjęciu zamówienia ze zmianami wskazanymi przez Sprzedawcę np. w sytuacji poinformowania Kupującego o brakach towarowych, niepełnych opakowaniach, wysyłki eksportowej, wymaganej przedpłaty.
10. **Dostawa** – dostarczenie towarów lub usług pod wskazany adres z zamówienia lub do siedziby Kupującego.
11. **Sprzedawca** – MAAG POLSKA Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Zabrze, ul. Przemysłowa 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001164846, REGON: 272161130, NIP: 6481000524.
12. **Kupujący** – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną) prowadzący działalność gospodarczą, zawierający ze Sprzedawcą umowę sprzedaży, dostawy, świadczenia usług lub inną umowę (w tym nienazwaną) podobnego rodzaju.
13. **Gwarancja** – gwarancja jakości opisana w § 7.
14. **Reklamacja** – roszczenie zgłoszone w zgłoszeniu reklamacyjnym sporządzonym na Formularzu reklamacyjnym.

§3 ZAWARCIE UMOWY

1. OWS znajdują zastosowanie do wszystkich Umów, w tym również przyszłych, zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, nawet jeżeli strony nie zawarły takiego zastrzeżenia w tych Umowach, chyba że strony wyraźnie postanowią inaczej.
2. Umowę uważa się za zawartą:
 - a) po złożeniu zamówienia, jeśli Sprzedawca nie zgłosi w uwag do zamówienia:
 - w ciągu 3 godzin w przypadku zamówienia krajowego,
 - w ciągu 24 godzin w przypadku zamówienia na eksport,
 - b) po pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez Kupującego w przypadku zgłoszenia uwag przez Sprzedawcę.
3. Kupujący może wnieść zmiany do złożonego zamówienia najpóźniej do godziny 12:00.
4. W przypadku wniesienia przez Kupującego zastrzeżeń do oferty Sprzedawcy, Sprzedawca uwzględni zastrzeżenia w nowej ofercie lub poinformuje Kupującego o odrzuceniu zastrzeżeń lub braku możliwości zawarcia umowy. Wyłącza się możliwość zawarcia Umowy z uwzględnieniem zastrzeżeń Kupującego bez uprzedniej wyraźnej ich akceptacji przez Sprzedawcę. W razie wątpliwości uznaje się, że Sprzedawca odrzucił zastrzeżenia, a Umowa została zawarta na warunkach określonych uprzednio przez Sprzedawcę.
5. O ile Sprzedawca nie zaznaczył inaczej na ofercie, w przypadku braku dokonania pierwszego zakupu wszelkie oferty są ważne przez okres 5 dni od ich sporządzenia.

6. Wszelkie dokumenty oznaczone jako „cennik” nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i mają charakter wyłącznie informacyjny. Cennik może stanowić wiążącą ofertę wyłącznie w sytuacji, gdy zostało to wyraźnie wskazane przez Sprzedawcę, w tym poprzez określenie terminu jego ważności oraz gdy jest adresowany do indywidualnego odbiorcy.
7. Oferta wygasa z upływem terminu wskazanego w niej jako okres jej obowiązywania.

§4 UREGULOWANIE NALEŻNOŚCI

1. W przypadku, gdy Kupujący zalega w stosunku do Sprzedawcy z zapłatą jakiegokolwiek należności z jakiegokolwiek stosunku prawnego, Sprzedawca ma prawo powstrzymać się z wykonaniem Umowy dopóki Kupujący nie ureguluje w całości zaległości wraz z odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych.
2. Jeżeli nie zostało postanowione inaczej, uregulowanie płatności z Umowy jest wymagane w terminie wskazanym w ofercie Sprzedawcy lub uzgodnionym odrębnie między Stronami.
3. O ile Sprzedawca nie postanowi inaczej, wyłącza się możliwość Kupującego do potrącenia jego wierzytelności wobec Sprzedawcy ze zobowiązaniem Kupującego z tytułu zapłaty ceny z Umowy.
4. Sprzedawca jest uprawniony do wystawienia faktury bez podpisu Kupującego.

§5 OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. Jeżeli w Umowie Strony nie określiły, na kim spoczywa obowiązek dostarczenia przedmiotu umowy, strony ustalają warunki dostawy na zasadzie:
 - a) Incoterms 2010 CPT Zabrze dla zamówień w ilości pełnokartonowej,
 - b) Incoterms 2010 EXW dla zamówień w ilości niepełnokartonowej,
 - c) Incoterms 2010 EXW dla każdej dostawy zagranicznej, chyba że w ofercie ustalone jest inaczej.
2. W każdym przypadku umowę uważa się za wykonaną przez Sprzedawcę w miejscu i czasie przekazania przedmiotu Umowy przewoźnikowi wskazanemu przez Sprzedawcę lub pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego w wypadku Incoterms 2010 CPT Zabrze.
3. Kupujący jest obowiązany odebrać przedmiot Umowy od przewoźnika lub Sprzedawcy. W przypadku nieodebrania przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do obciążenia Kupującego pełnymi kosztami przewozu, w tym wynikającymi z pierwszej oraz każdej kolejnej próby dostawy przedmiotu Umowy, oraz kosztami przechowania i zabezpieczenia przedmiotu Umowy do czasu jego odbioru przez Kupującego. W takim przypadku Kupujący będzie również zobowiązany do odbioru przedmiotu Umowy z miejsca wskazanego przez Sprzedawcę, na własny koszt i ryzyko. Po upływie 30 dni od daty

dostawy lub terminu jego odbioru określonego w Umowie, Sprzedawca ma prawo do odsprzedaży przedmiotu Umowy lub jego zniszczenia lub recyklingu i obciążenia Kupującego odpowiednimi kosztami z tym związanymi. Środki uzyskane przez Sprzedawcę z tytułu sprzedaży przedmiotu Umowy lub jego recyklingu zostaną zaliczone na poczet zobowiązań Kupującego względem Sprzedawcy lub odpowiednio zwrócone.

4. Wynikający z Umowy termin dostawy przedmiotu Umowy rozpoczyna bieg z dniem następującym po dniu złożenia zamówienia lub przyjęcia oferty Sprzedawcy przez Kupującego, przedłuża się jednak o okres opóźnienia Kupującego w podjęciu czynności wynikających z obowiązku współdziałania, w szczególności uiszczenia ewentualnie umówionej zaliczki, zadatku lub udzielenia Sprzedawcy informacji koniecznych do dostawy przedmiotu umowy w terminie, jak również o okres opóźnienia powstały z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu umowy (lub dostawy), będące następstwem okoliczności od niego niezależnych, w tym za działania lub zaniechania spowodowane nastąpieniem siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które strony nie mają wpływu i nie mogły go przewidzieć, jak na przykład wypadki losowe, pożary, wojny, katastrofy, epidemie i pandemie, zdarzenia drogowe podczas transportu, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zdarzenia o charakterze przestępczym, zmiany stanu prawnego, decyzje administracyjne i zarządzenia organów państwowych. Powyższe ma również zastosowania gdy okoliczności takie wystąpią po stronie dostawców lub podwykonawców Sprzedawcy. Za działanie siły wyższej uważa się również sytuacje, gdy kluczowi dla wykonania Umowy dostawcy lub podwykonawcy Sprzedawcy nie będą mogli wykonać swoich zobowiązań wobec Sprzedawcy na skutek ich upadłości lub innego wstrzymania działalności.
6. W przypadku wystąpienia siły wyższej, terminy wykonania Umowy ulegają odpowiedniemu wydłużeniu o czas trwania siły wyższej.
7. Jeśli ze względu na powyższe, opóźnienie w wykonaniu Umowy przekraczać będzie 30 dni, strony podejmą rozmowy w celu ustalenia dalszych warunków i terminów realizacji Umowy. Sprzedawca zastrzega sobie jednakże prawo do odstąpienia od Umowy (w całości lub w części) w przypadku, gdy jej wykonanie stanie się niemożliwe, znacząco utrudnione lub w ocenie Sprzedawcy ekonomicznie nieuzasadnione.
8. Należyte wykonanie umowy jest uwarunkowane terminowym otrzymaniem przez Sprzedawcę zaopatrzenia wymaganego do wykonania przedmiotu Umowy.
9. Sprzedawca jest uprawniony do podziału świadczenia na części.
10. Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - a) w stosunku do Kupującego lub poręczyciela Kupującego (jeżeli poręczenie zaistniało) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, wszczęcie postępowania naprawczego lub wszczęcie innego podobnego postępowania dotyczącego niewypłacalności, lub wystąpiły przesłanki do złożenia takich wniosków,

- b) Kupujący lub poręczyciel Kupującego (jeżeli poręczenie zaistniało) wstrzymał swoje płatności na stałe lub przejściowo lub jego sytuacja materialna pogorszyła się w takim stopniu, że spłata wierzytelności wynikających z Umowy będzie zagrożona,
- c) Kupujący nie spełnił w terminie swojego świadczenia w całości ani nie złożył stosownego zabezpieczenia lub w inny sposób naruszył postanowienia umowy.

11. W razie odstąpienia Sprzedawcy od Umowy lub zaistnienia okoliczności określonych powyżej w niniejszym punkcie:
- a. Sprzedawca nie jest zobowiązany do wypłaty Kupującemu odszkodowania bądź ponoszenia jakichkolwiek innych kosztów związanych z odstąpieniem od umowy, a wszystkie roszczenia Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu Umowy stają się natychmiast wymagalne,
 - b. Sprzedawca jest uprawniony do powstrzymania się od wykonania własnych zobowiązań wobec Kupującego z jakiegokolwiek stosunku prawnego do momentu, gdy jego roszczenia zostaną spełnione lub Kupujący złoży stosowne, zaakceptowane przez Sprzedającego zabezpieczenie,
 - c. Kupującemu przepadają wszelkie przewidziane Umową zniżki i rabaty,
 - d. wszelkie inne przysługujące Sprzedawcy prawa pozostają nienaruszone.

§6 ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- 1. Sprzedawca zastrzega sobie własność przedmiotu Umowy do chwili zapłaty pełnej ceny sprzedaży przez Kupującego.
- 2. Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów związanych z odbiorem przedmiotu umowy stanowiącego własność Sprzedawcy, zgodnie z powyższym postanowieniem, gdy następuje to w związku z opóźnieniem w zapłacie należności z tytułu Umowy, w następstwie odstąpienia od Umowy lub w następstwie innych naruszeń umowy.

§7 GWARANCJA I REKLAMACJA

- 1. Sprzedawca udziela na swoje produkty 12 miesięcznej gwarancji jakości, nie dłuższej jednak niż 2 lata od daty produkcji. Strony wyłączają ustawowe uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi.
- 2. Kupujący jest zobowiązany do zbadania przedmiotu umowy w chwili jego odbioru. W przypadku braku zgodności przedmiotu Umowy z umową, Kupującemu przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji w terminie 5 dni roboczych od daty odbioru przedmiotu Umowy, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- 3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków przedmiotu Umowy przy dostawie, Kupujący jest zobowiązany do spisania odpowiedniego protokołu na tą okoliczność wraz z przewoźnikiem oraz zawiadomienia o tym Sprzedawcy w ciągu 48 godzin od chwili dostawy, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

4. Wady ukryte muszą być zgłoszone niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od ich ujawnienia. Za wady ukryte uznaje się wyłącznie wady, których wykrycie nie było możliwe podczas badania przedmiotu umowy w chwili jego odbioru przez Kupującego, przy zachowaniu należytej, zawodowej staranności Kupującego.
5. W przypadku reklamacji wynikających z niezgodności ilości bądź doboru dekoru przedmiotu Umowy, akceptowany jest wyłącznie zwrot pełnowartościowego przedmiotu Umowy tj. zachowującego następujące wyróżniki jakościowe:
 - brak uszkodzeń mechanicznych,
 - widocznych zabrudzeń,
 - niefabrycznych oznaczeń dokonanych samowolnie przez Kupującego,a także posiadającego właściwe etykiety i obrandowania oraz oznaczenie daty partii produkcyjnej.
6. Sprzedawca nie dopuszcza innego zwrotu towaru jeśli nie jest on odrębnie uzgodniony ze Sprzedawcą.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji, jeżeli:
 - a) przedmiot Umowy wskazuje na jego wykorzystanie niezgodnie z warunkami określonymi w Karcie technicznej produktu, instrukcją lub z naruszeniem wymagań należytej staranności,
 - b) przedmiot Umowy wskazuje na jego lub składowanie/przechowywanie niezgodnie z warunkami określonymi w Karcie technicznej produktu.
8. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne powinny być w sposób kompletny i precyzyjny opisane na Formularzu Reklamacji udostępnionym przez Sprzedawcę na stronie www.maag-polska.pl. Przedstawienie zgłoszenia reklamacyjnego odbywa się poprzez wysłanie formularza reklamacyjnego na adres biuro@maag-polska.pl, do którego należy załączyć zdjęcia etykiety reklamowanego przedmiotu Umowy oraz zdjęcia prezentujące zgłaszaną wadę. Na żądanie Sprzedawcy, Kupujący niezwłocznie przekaże dodatkowe zdjęcia, nagrania lub inne uzasadnione materiały potwierdzające wadę przedmiotu Umowy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji złożonych z naruszeniem wskazanych wymagań.
9. W wypadku zawiadomienia o wadzie, Sprzedawca jest uprawniony wymagać, aby Kupujący przesłał lub oddał do dyspozycji Sprzedawcy zakwestionowany towar celem jego sprawdzenia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.
10. Sprzedawca rozpatrzy reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
11. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca, w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia w tym zakresie:
 - a. dokona wymiany wadliwego przedmiotu Umowy na nowy lub zwróci cenę jego sprzedaży, według własnego wyboru,
 - b. Sprzedawca może również obniżyć cenę wadliwego przedmiotu Umowy, na podstawie zgodnych ustaleń z Kupującym.Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wysłania niewadliwego przedmiotu Umowy wraz z realizacją kolejnego zamówienia na rzecz Kupującego.
W przypadku gdy produkt co do którego zostanie stwierdzona wada został wycofany z produkcji, Sprzedawca zaoferuje inny produkt bądź zwróci cenę sprzedaży.

12. W przypadku nieuznania reklamacji, Kupujący zwróci Sprzedawcy wszelkie koszty nieuzasadnionego postępowania reklamacyjnego, w tym w szczególności koszty transportu i badania przedmiotu Umowy.
13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez przedmiot Umowy, jeżeli został użyty przed należytym sprawdzeniem lub zbadaniem go przez Kupującego. Przed użyciem przedmiotu umowy Kupujący zobowiązany jest w szczególności do zbadania czy nie ma widocznych wad fizycznych, w tym przebarwień lub innych nieprawidłowości kolorystycznych oraz zweryfikowania jego przyczepności.
14. Sprzedawca na produkowane obrzeża meblowe posiada Atest Higieniczny PZH, który jest dostępny w plikach do pobrania. Na indywidualną potrzebę Klienta realizuje również dodatkową certyfikację. W zależności od sytuacji certyfikacja ta może podlegać dodatkowej opłacie w związku z czym, chęć dodatkowej certyfikacji powinna zostać zgłoszona przed złożeniem zamówienia zakupu i ustaleniem warunków handlowych.
15. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji jest w każdym przypadku ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość ceny sprzedaży wadliwego przedmiotu Umowy, określonej Umową.
16. Ponad zakres informacji przedstawionych w dokumentacji przedmiotu Umowy, Sprzedawca nie odpowiada za przydatność przedmiotu Umowy do zamierzonego przez Kupującego zastosowania. Wszelkie informacje dotyczące możliwości zastosowania przedmiotu Umowy, przekazywane przez przedstawicieli Sprzedawcy, mają charakter niewiążący.
17. Sprzedawca nie odpowiada za nieistotne odchylenia właściwości przedmiotu umowy, w szczególności w zakresie wskazanym w udostępnianych przez Sprzedawcę informacjach o tych produktach. Sprzedawca zastrzega, że mogą wystąpić nieznaczne różnice w wyglądzie produktów (w szczególności kolorystyce), pomiędzy poszczególnymi partiami produkcji, próbkami, zdjęciami produktów itp.
18. Sprzedawca w żadnym wypadku nie ponosi kosztów reklamacji związanych z dostawą lub odbiorem przedmiotu Umowy w lub z innego miejsca niż miejsce dostawy określone uprzednio Umową.
19. Możliwość zwrotu niewadliwego przedmiotu Umowy, np. na skutek błędnego zamówienia Kupującego, zależy od decyzji Sprzedawcy.
20. Jakiegokolwiek roszczenia Kupującego względem Sprzedawcy, w tym z tytułu reklamacji lub innych zarzutów związanych z realizacją Umowy, nie mogą stanowić podstawy do odmowy zapłaty za przedmiot Umowy.

§8

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Poufność: Kupujący jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich wszelkich danych, wiadomości, opinii i dokumentów uzyskanych od Sprzedawcy lub jego dotyczących, uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy, w szczególności warunków handlowych, informacji technicznych i gospodarczych Sprzedawcy (informacje poufne). Informacje poufne mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Umowy.
2. Dane osobowe: w zakresie koniecznym do realizacji Umowy Sprzedawca jest uprawniony do przetwarzania oraz przechowywania danych osobowych Kupującego i udostępnionych przez Kupującego w ramach obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są udostępnione na stronie internetowej Sprzedawcy – www.maag-polska.pl
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Stosunek umowny pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym podlega w całości prawu polskiemu z wyłączeniem międzynarodowych norm kolizyjnych.
5. Jeżeli któreś z ustaleń niniejszych OWS lub postanowienie Umowy jest lub okaże się nieważne, nie wpływa ono na stosowanie innych postanowień. W takim wypadku nieważne postanowienie zastępuje się postanowieniem ważnym, które swoim gospodarczym sensem i celem będzie najbardziej zbliżone do uprzedniego zamiaru Stron wynikającego z OWS lub Umowy.
6. W przypadku rozbieżności w tłumaczeniach OWS, rozstrzygająca jest wersja polskojęzyczna.
7. Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy wymaga pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności.